

Politika kvalitete i zaštite okoliša

Uspjeh društva počiva na zadovoljstvu naših kupaca, korisnika usluge kroz ponovljivu kvalitetu proizvoda i pružene usluge iz područja:

◇ *proizvodnje proizvoda od termoplasta i polimera*
te kroz njihovu pravovremenu i pouzdanu isporuku.

Postizanje zadovoljstva i ispunjenje očekivanja naših poslovnih partnera, kupaca, dobavljača, zajednice u kojoj djelujemo, vlasnika i zaposlenika ostvarit ćemo primjenom i stalnim poboljšanjem uvedenog i certificiranog *Integriranog Sustava upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša* temeljenog na zahtjevima normi *ISO 9001:2008* i *ISO 14001:2004*. Provodimo ga i održavamo na svim razinama društva tako da:

- ◇ Uprava društva ima vodeću ulogu
- ◇ Zaposlenici imaju jasno utvrđene ovlasti i odgovornosti
- ◇ Potiče se predlaganje i usvajanje novih ideja
- ◇ Potiče se i provodi stalna izobrazba zaposlenika
- ◇ Prate se, analiziraju i poboljšavaju svi procesi društva
- ◇ Zadovoljavaju Zakoni i obvezujući propisi
- ◇ Unapređuje se kvaliteta proizvoda (lopatica i osovina za rashladne tornjeve, spremnici za sve vrste tekućih medija, krovni ploča, industrijskih ventilatora, ...), brzina i kvaliteta usluge
- ◇ Vodimo brigu da se spriječi onečišćenje okoliša, ugrozi zdravlje i sigurnost ljudi
- ◇ Odgovorno gospodarimo s prirodnim resursima
- ◇ Posebna pažnja posvećuje se kvaliteti izrade Ex proizvoda – ventilatori, provođenju svih tehnoloških procedura, te zakona i propisa vezanih uz tu vrstu proizvodnje, kao i certifikaciji iste od ovlaštene institucije, Ex - Agencije Hrvatske

Opći ciljevi kvalitete i zaštite okoliša

- ◇ Zadržavanje postojećeg i neprestano unapređivanje zadovoljstva kupca koji je u centru svih aktivnosti društva
- ◇ Zapošljavati nove djelatnike
- ◇ Dodatno educirati sve zaposlenike
- ◇ Stalno pratiti i usvajati nove trendove u branši
- ◇ Pratiti i usvajati korištenje novih materijala kako bi što više spriječili onečišćenje okoliša
- ◇ Stalno poboljšavati kvalitetu proizvoda i usluga
- ◇ Ispunjenje zadanih rokova isporuke ugovorenoga, te rad na unapređenju brzine rokova isporuke
- ◇ Kontinuiran rad na jačanju identiteta "Tehnoplasta"
- ◇ Proširenje postojećeg asortimana
- ◇ Širenje postojećeg tržišta, te potvrđivanje kvalitete proizvodnog asortimana društva na nacionalnoj i internacionalnoj osnovi
- ◇ Smanjenje emisije onečišćujućih tvari
- ◇ Trajno održavati čisti okoliš i sprečavati onečišćenja okoliša kao posljedice našeg djelovanja

Uprava društva redovito utvrđuje godišnje ciljeve na razini društva, tako da omogućuje ostvarenje ovdje postavljenih općih ciljeva i politike.

tehnoplast
i.d. za proizvodnju, montažu, uvoz
i distribuciju vinu
SARAJEVO, N. B. Prilaznog 14


Boris Šoić
(direktor društva)